

KAYA PALAZZO RESORT & RESIDENCES LE CHIC BODRUM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024



KONU BAŐLIKLARI

- 1- Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında**
- 2- Misyon & Vizyonumuz**
- 3- Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum Hotel Hakkında**
- 4- Kaya Palazzo Hotels & Resorts Yönetim Politikaları**
 - 4.1 Kalite Politikamız
 - 4.2 Satın Alma Politikamız
 - 4.3 Çevre Politikamız
 - 4.4 Gıda Güvenliği Politikamız
 - 4.5 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
 - 4.6 Çocuk Hakları Politikamız
 - 4.7 Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız
 - 4.8 Enerji Verimliliği Politikamız
 - 4.9 Dijitalleşme Politikamız
- 5- Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı**
 - 5.1 Sürdürülebilirlik Ekibimiz
- 6- Çevre Üzerindeki Etkiler**
- 7- Satın Alma ve Yerel Tedarikçi Desteği**
- 8- Biyoçeşitlilik Anlayışımız**
- 9- Yaban Hayatı Yaklaşımımız**
- 10- Personel ve Çalışma Hayatı**
- 11- Türk Mutfağı**
- 12- Kültürel Etkileşimler**

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak, Mayıs 2024 itibarıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başlamış bulunuyoruz. Bu kapsamda, çevrenin korunması ve sürdürülebilir turizmin gelişiminin desteklenmesinde aktif bir rol üstlenmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın ve misafirlerimizin; çevre, doğa ve sağlıklı yaşamın geleceğini tehdit eden riskler konusunda farkındalık kazanmasını sağlamak amacıyla çeşitli adımlar atıyoruz.

Otelimiz bünyesindeki tüm birim ve departman yöneticileri; bölgesel ve ulusal turizm faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde gelişmeye devam edebilmesi için doğal yaşamın ve tüm canlı türlerinin korunmasının, soluduğumuz havanın ve denizlerin temizliğinin sağlanmasının, ayrıca doğal kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasının hayati önem taşıdığının bilincindedir.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu yalnızca otel içerisinde değil, tüm paydaşlarımızla birlikte geliştiriyor; bu anlayışı bir yönetim biçimi olarak benimsiyoruz. Attığımız her adım, bize yeni fırsatlar sunarken sürdürülebilirlik yolculuğumuzda yol haritamızı da şekillendirmeye devam ediyor.

2. MİSYON & VİZYONUMUZ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum, yüksek hizmet kalitesi anlayışını, güçlü çalışan bağlılığına sahip profesyonel ekibiyle birleştirerek misafirlerine unutulmaz deneyimler sunmayı ilke edinmiştir. Misafir memnuniyetinden ödün vermeyen yaklaşımıyla, yenilikçi yönetim anlayışı ve sürdürülebilir kalite ilkeleri doğrultusunda, dünya genelinde örnek gösterilen öncü bir marka olmayı hedeflemektedir.

Kaya Palazzo Hotels & Resorts, turizm sektöründe benimsediği kendine özgü otelcilik anlayışını; sürekli öğrenen, yeniliklere açık ve köklü kurum kültüründen güç alan dinamik organizasyon yapısıyla hayata geçirmektedir. Misafirleri, çalışanları ve tüm paydaşları nezdinde öncelikli tercih edilen bir marka olmayı sürdürerek, sahip olduğu güven ve itibarla sürekli gelişmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, markasını Türkiye’de ve uluslararası platformda kurumsal, güvenilir ve kaliteli bir konuma taşıyarak dünyanın farklı destinasyonlarında faaliyet göstermeyi hedeflemektedir.

OTELLERİMİZ

- Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum
- Kaya Palazzo Resort & Casino / Girne
- Kaya Palazzo Golf Resort
- Kaya Palazzo Golf Club
- Kaya Palazzo Ski & Mountain Resort
- Kaya Palazzo Hotel & Residences / Ankara (2027)
- Kaya Artemis Resort & Casino
- Kaya Belek
- Kaya Side
- Kaya İzmir Thermal & Convention
- Kaya İstanbul Fair & Convention
- DorukKaya Ski & Mountain Resort
- Kaya Uludağ
- Kaya Greenpark

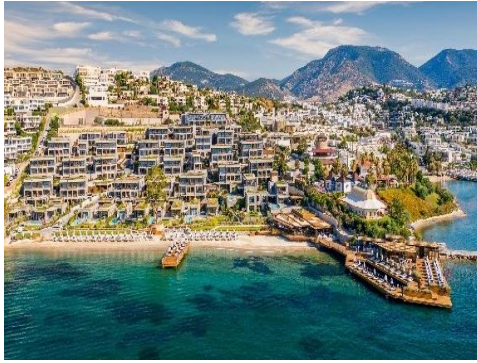
3. KAYA PALAZZO RESORT & RESIDENCES LE CHIC BODRUM HAKKINDA

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum, 2020 yılında hizmete açılmış olup, Muğla ilinin seçkin ve turistik bölgelerinden biri olan Bodrum'un Asarlık mevkiinde yer almaktadır. Denize sıfır konumu ile dikkat çeken tesis, misafirlerine doğa ile iç içe, şık ve konforlu bir tatil deneyimi sunmaktadır. Bodrum şehir merkezine 4 km mesafede bulunan otel hem huzurlu bir dinlenme ortamı hem de eğlenceli sosyal alanları bir arada barındırmaktadır.

Tesis, modern tasarım anlayışıyla dekore edilmiş odalarında misafirlerine ev konforunu aratmayacak bir konaklama imkânı sağlamaktadır. 200 metre uzunluğundaki özel plajı, güneşlenme ve yüzme alanlarıyla yaz tatillerine değer katarken, SPA merkezinde sunulan masaj ve bakım uygulamaları ile misafirlere yenilenme fırsatı sunulmaktadır. Ayrıca, çocuk misafirler için özel olarak tasarlanmış oyun alanları ve mini kulüp ile ailelerin konforu ön planda tutulmaktadır.

Konaklama hizmetlerini Tam Pansiyon Plus ve Oda Kahvaltı konseptleriyle sunan tesisin ana restoranında üç öğün özenle hazırlanmış seçkin lezzetler servis edilmektedir. Ayrıca bünyesinde Develi, Yada Sushi, Steakhouse alakart restoranlar hizmet vermektedir.

Misafir memnuniyetini esas alan hizmet anlayışı çerçevesinde araç kiralama, havaalanı transferi, su sporları, çamaşırhane ve kuru temizleme gibi hizmetler de sunulmakta; böylece konforlu ve eksiksiz bir tatil deneyimi sağlanmaktadır.



4. KAYA PALAZZO RESORT & RESIDENCES LE CHIC YÖNETİM POLİTİKALARI

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum “Sürdürülebilirlik Politikamız” şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve doğrultuda olacaktır. Amacımız otellerimizde rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapma şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum’da, Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedefimizdir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda arttırılması hedeflenmektedir.

4.1 KALİTE POLİTİKAMIZ

Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli

ölçer ve iyileştiririz. Personelimizi bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.

Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız.

“İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır.” ilkesine sadık hareket ederiz. Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılıyarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak misafirlerimize verdiğimiz önem; birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

4.2 SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama ve ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmalarına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini ve kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet sunmalarına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.

Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır ve tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

4.3 ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yürürlükte olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; çevresel faaliyetlerimizi gözden geçirir ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için kendimize hedefler belirleriz.

Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta iç müşterilerimiz, yani personelimiz olmak üzere; misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel halkın bilinçlendirilmesine, farkındalık sağlanmasına öncülük etmeyi görev ediniriz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Kaliteden ödün vermeden, işletmelerimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projelerinde iş birliği yaparız.

Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek kayıtlarını muhafaza ederiz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Otel olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürdürülebilirliği için örnek olmayı ve liderlik yapmayı taahhüt ederiz.

4.4 GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak amacımız;

Dünyanın farklı mutfaklarından özgün tatlarda ve eşsiz sunumumuzla; üstün kalite anlayışını hazmetmiş çalışanlarımızla, sunum öncesi ve sonrasında; hijyen standartlarını üst seviyede gerçekleştirerek insan sağlığını gözetmektir.

“Tarladan çatala” ilkesini prensip edinip, tedarikçi zincirinden başlayan tetkiklerin, tesellüm, üretim ve ürün sunumuna kadar her basamakta etkin sürdürülebilmesidir.

Düzenlediğimiz eğitim programları ile gıda ile temasta bulunan tüm personelimizi bilinçlendirmektir.

Aldığımız laboratuvar hizmeti ile araştırma geliştirme faaliyetimizi gerçekleştirerek, gıda güvenliğimizi analiz ederek; analiz sonuçlarının %100'üne yakın uygunluğunu sağlamaktır.

Yerli ve yabancı misafir memnuniyeti öncelikli koşulumuz olup; çalışanlarımızın da sağlıklı ve temiz ortamda çalışmasını sağlayarak motivasyon gücünün artmasına katkıda bulunmaktadır.

4.5 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların İSG bilincini artırmayı; çalışanlarına, resmî kurumlara, yerel ve bölgesel komşularına karşı İSG sorumluluklarını yerine getirmeyi görev kabul eder. İş Sağlığı ve Güvenliğini esas alan sistemleri oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Çalışanlarımızın, işle ilgili yaralanma ve sağlığının bozulmasının önlenmesi için;

- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlayacağımızı,
- Tabi olduğumuz yasal şartlar ve diğer şartlara uygun olarak çalışacağımızı,
- Çalışanlarımızın danışma ve katılımını sağlayıcı tedbirleri alacağımızı,
- İSG eğitimleri ile İSG farkındalığını arttıracacağımızı, bu doğrultuda Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak İSG hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız /taşeronlarımız arasında yaygınlaştıracacağımızı,
- Bu doğrultuda diğer gereklilikler olan İSG boyutlarımız ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki müşteri gereklilikleri, yasal gereklilikler/mevzuatlara uyum sağlayacağımızı,
- Sürekli gelişme ve kazaların önlenmesi hususunda etkin çalışacağımızı taahhüt ederiz.

4.6 ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz. Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

- Tesis içerisinde anlaşmalı olduğumuz Çocuk Kulübü ile çocuklarımız eğitmen eşliğinde güvenli bir ortamda vakit geçirebilmektedir.

4.7 KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Otel olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan, “Eşit İşe Eşit Ücret” politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin farkında olur ve daima varlıklarını destekleriz.

4.8 ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji yönetim sistemimizi belgelemeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji riskleri veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

4.9 DİJİTALLEŞME POLİTİKAMIZ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak kurumsallaşırken sosyal iletişim kabiliyetimizi kaybetmeyecek bir oranda dijitalleşmeyi hedefleriz.

Dijital dönüşümün, altyapımızda hızı, verimliliği, güvenliği, veri ve analiz yeteneğini artıracak, kurumsal gelişimimize, çalışma kültürümüze katkı sağlayacak, iş sürekliliğimizi çağı yakalamamızı, hizmet kalitemizi geliştirmemizi destekleyecek bir araç olduğu fikrini benimseriz.

Pazarlama stratejilerimizi dijital olanaklarla güçlendirerek, marka bilinirliğimizi, satışlarımızı artırıp sürdürülebilir büyüme sağlamak için uğraşırız.

Mevcut veri iletişim altyapısı ve teknoloji kapasitesini geliştirerek, yeni trendler ve teknolojileri takip ederiz.

İş süreçlerinde hata önleme ve verimliliği artırmak amacıyla; otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri, veri analiz – raporlama araçları vb. imkânları daha fazla kullanabilmeye odaklanıyoruz.

Açık ve yenilikçi bir kurum kültürü için gerekli koşulları oluşturmak ve çalışanların dijital araçları kullanım yeterliliğini arttırmak için çalışırız.

Farklı iş süreçlerimizdeki iş modellerimizi ve iş yapma şeklimizi verimli dijital platformlara taşıyarak; kurumumuza, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza katma değer sağlamayı hedefleriz.

5. YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

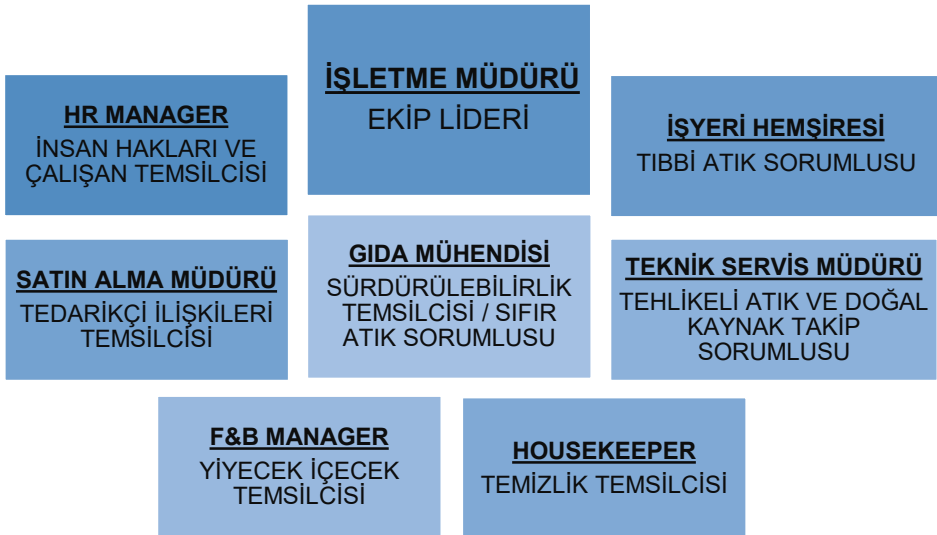
Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum taahhüt eder:

- Otelimiz bünyesindeki herkesin doğal çevreye saygı ve duyarlılığının teşvik edilmesi,
- Çalışanlarımızın ve ailelerinin doğal çevreyi anlama ve saygı duyma kapasitelerini geliştirmek; insanlar, bitkiler, hayvanlar ve toprak arasındaki karşılıklı bağımlılığı anlamalarını sağlamak,
- Sürdürülebilir uygulamalar doğrultusunda olumlu tutum ve değerlerin geliştirilmesinin desteklenmesi,
- Yöneticilerimizin ve diğer personelin programın işleyişi sırasında sürdürülebilir uygulamalarda bulunmalarının sağlanmasına hizmet etmek.

Bu politikalar bütün otel yöneticileri ve çalışanları için geçerlidir.

Otel yöneticileri bölge ve ülke turizminin sürekli gelişerek devam edebilmesi için doğanın, diğer canlıların korunmasının, nefes aldığımız havanın temiz olmasının, denizlerin temiz olmasının, kaynakların doğru kullanılmasının ne kadar önemli olduğunu bilirler. Çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizle bu konularda iletişim içerisinde olup bilinçlenmeye destek olurlar.

5.1 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



6. ÇEVRE ÜZERİNDE ETKİLER

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak anlaşmalı olduğumuz çevre danışmanlığı firması ile süreci tüm gereklilik ve uygunluğuna göre yürütmekteyiz.

Çevre standartlarına uygun olarak hareket ettiğimiz tesisimizde, atık kontrolleri ve diğer uygulamalar danışman firma aracılığı ile sağlanır, raporlanır ve kayıt altında tutulur.

TEHLİKELİ ATIKLAR

ELEKTRONİK İSKARTA EKİPMAN ATIKLARI, KARTUŞLAR, PİL VE AKÜLER

Tesisimizde idari bina ve ofiste; fotokopi, faks, yazıcı makinelerinin kullanımından kaynaklanan toner kutuları ve kartuş atıkları oluşumu söz konusudur. Tesiste oluşan elektronik atıklar ise elektronik cihaz ve/veya aletlerin kullanımı sonrasında ortaya çıkan ekonomik kullanım süresini tamamlamış atıklardır. Pili cihaz kullanımı sonrasında oluşan pil atıkları ofis içerisinde ayrılmış özel kutularda biriktirmektedir. Biriktirilen elektronik cihazlar, kartuşlar, pil ve aküler geçici depolama alanına getirilerek ayrı depolanmaktadır. Atık piller geçici depolama alanında azami üst üste 5 adet ve 90 gün depolanabilir.

ATIK YAĞLAR

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum tesisimizde bulunan makinelerin yağ değişimi sırasında ortaya sentetik motor, şanzıman ve yağlama yağları oluşmaktadır.

BİTKİSEL ATIK YAĞLAR

Tesisimiz bünyesinde bulunan mutfak, personel mutfağı ve restoranlardan kaynaklanan kullanım süresi dolmuş atık durumuna gelen kızartmalık yağlar belirlenen alanda özel Bitkisel Atık Yağ Toplama Bidonu içerisinde biriktirmektedir. Daha sonra lisanslı firma tarafından toplanıp, biyodizel eldesi için geri kazanım tesisine gönderilmektedir.

Bu yağlar çevre danışman firma tarafından MOTAD kodu aracılığı ile anlaşmalı olduğumuz firmaya teslim edilir.

TIBBİ ATIKLAR

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak tesisimiz bünyesinde hem misafirlerimiz için hem de çalışan personelimiz için 24 saat hizmet veren revirimiz bulunmaktadır. Bir kış oteli olan tesisimizde hastalanma oranı daha yüksektir. Kaya ailesi olarak sağlığa verdiğimiz önem büyüktür.

Oluşan atıkların doğru bir şekilde taşınması ve atık ayrımı yapılmasına dikkat ederiz.

Tesisimizde sağlık hizmetlerinden kaynaklı tıbbi atık oluşumu söz konusudur. Bu atıkların çevre sağlığına zarar vermeden kaynağında toplanması, taşınması ve depolanması toplum sağlığının korunması açısından büyük önem taşımaktadır. Aşağıda toplama yapıları ile ilgili görseller mevcuttur. Bu yapılar içerisinde kaynağında ayrı toplanarak yeterli miktar oluştuğunda sağlık kuruluşuna teslim edilir.

ZİRİİ ATIKLAR

Tesisimizin genelinde bulunan; yeşil alanlarda, park – bahçe alanlarında haşerelerin veya bitki türlerine zarar verecek zararlı böceklerin uzaklaştırılması amacıyla zirai ilaçlar kullanılmakta ve boş kapları, tehlikeli atık deposunda zirai atıklar bölümünde ağız kapalı konteynerlerde biriktirilmektedir.

TEHLİKESİZ ATIKLAR

Tesisimiz genelinde mal kabulünden başlayarak idari ofisler, oda, bar, mutfak, restoran gibi birimlerden ve personel kullanımı sonucu oluşan ambalaj atıkları; tesiste ambalaj atıklarının geçici olarak depolanması için ayrılmış bölümlerde depolanmaktadır. Ambalaj atıklarının bertarafını ambalaj atığı toplama ve ayırma konusunda lisanslı olan TEM-ÇEV Temizlik Çevre Geri Dönüşüm Tur. Nakl. İmzal. İth. İhr. San.ve Tic. Ltd. Şti. firması tarafından yapılmaktadır. Firma tarafından düzenli olarak toplanan ambalaj atığı olarak tanımladığımız atık kâğıt-karton, kompozit ambalaj, plastik ve metal kutuları karışık bir şekilde, atık cam ise biriktirildiği kumbaralardan ayrı olarak ayrıştırma tesisine götürülerek geri kazanıma dahil olmak üzere ekonomiye kazandırılır.

Tesisin her otoparkında ve farklı noktalarında bu atık kutularını kullanılmaktadır.

TEHLİKELİ MADDELERLE KONTAMİNE OLMUŞ AMBALAJ ATIKLARI

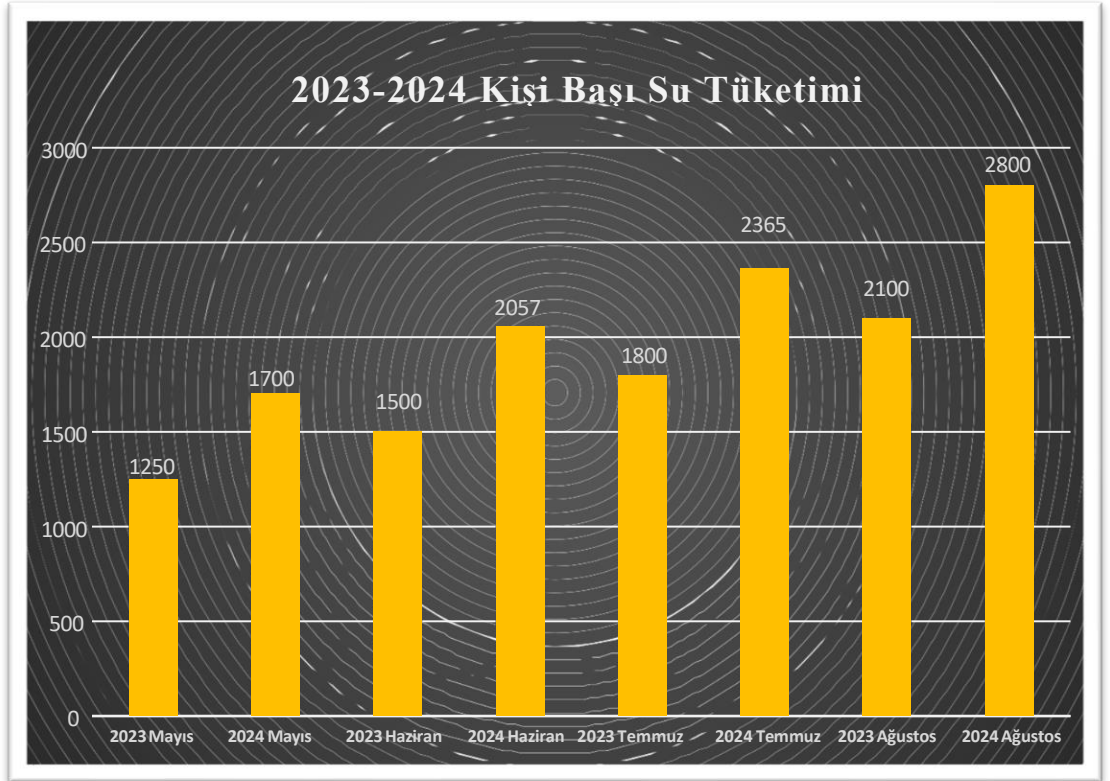
Tesis bünyesinde farklı faaliyetler sonucu oluşan tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalaj atıkları;

Tesisin belirli dönemlerde tadilata girmesi nedeniyle iç ve dış cephe boya ve bakım malzemeleri ile kontamine olmuş boya kapları,

Havuzun bakım ve temizlik faaliyetlerinde kullanan klor, yosun önleyici vb. kimyasal malzeme ile kontamine olmuş ambalaj atıkları,

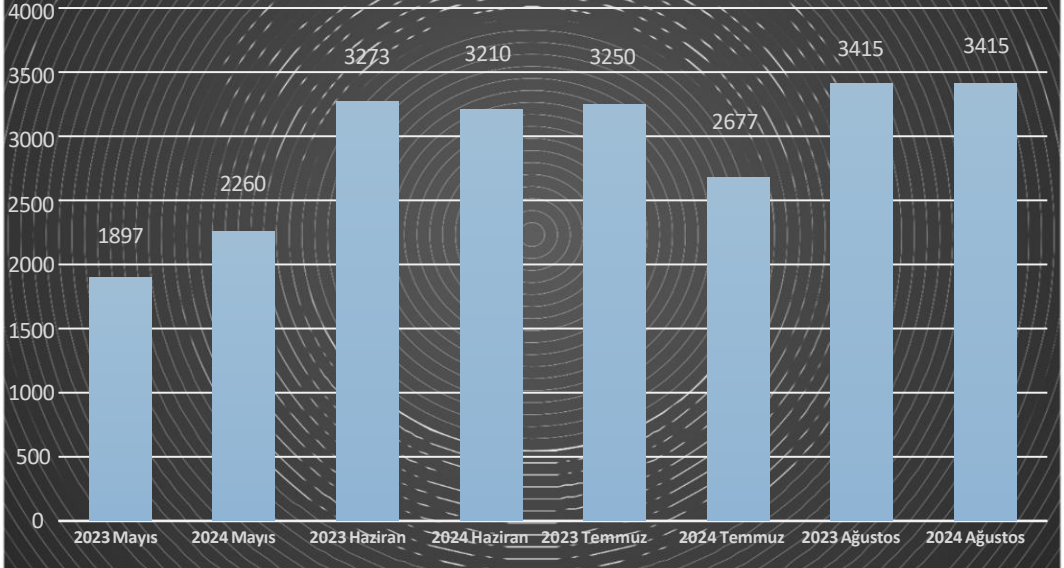
Tesis bünyesinde bulunan mutfak ve çamaşırhanede kullanılan deterjan vb. temizlik malzemeleriyle kontamine olmuş ambalaj atıkları,

Peyzaj düzenleme alanlarında kullanılan bahçe koruma kimyasalları ile jeneratörlerin bakım zamanlarında ortaya çıkan motor yağı ile kontamine olmuş ambalaj atıkları, oluşumu söz konusudur. Tesisimizde tehlikeli atıklar için ayrılmış ve tasarlanmış bir bölüm bulunmaktadır.

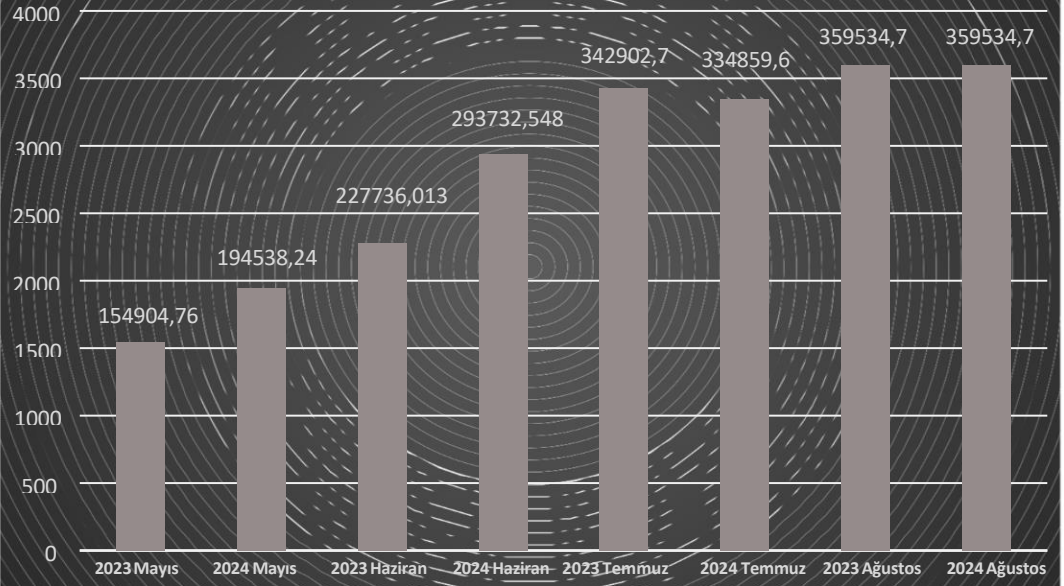




2023-2024 Kişi Başı Doğalgaz Tüketimi



2023-2024 Kişi Başı Elektrik Tüketimi



KARBON AYAK İZİ

Ürün ve hizmet tedarikçilerimizin bölgede faaliyet gösteren ulaşım mesafesi kısa olan firmalardan olmasına öncelik vermekteyiz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında karbon ayak izinin azaltılması bulunmakta ve tüm birimlerce bu hedef doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.

7. SATIN ALMA- YEREL TEDARİKÇİ DESTEĞİ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak, tesise gelen tüm malzemeler satın alma kanadında gerçekleştirilmektedir. Tüm ürünlerin otelin kalitesi ve hizmetine uygun olarak en üst kalitede alınmasına önem vermekteyiz. Bölgede bulunan, iyi ve kaliteli hizmet veren tedarikçiler ile anlaşma sağlamaktayız.

Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçiye olan desteğimiz tamdır.

Anlaşmalı olduğumuz tedarikçiler ile aylık denetim uygulamamız bulunmaktadır. Tarafların daha iyiye gitmesi amacı güdülerek yaptığımız bu uygulama, sürdürülebilirliğe desteğimizin devamlılığı ve otele alınan ürünlerin kalitesini aynı seviyede tutabilmek için yapılmaktadır.

Tesisin farklı noktalarına alınan ürünlerde ambalajlama, geri dönüşümü destekleyen firmalardan ürünlerin alımına dikkat etmekteyiz.

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen ürün tedariki sağlayan firmalar ile çalışmak önceliğimizdir.

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olması yine tesisimiz için tedarikçi seçimlerinde önemli bir unsurdur.

8. BİYOÇEŞİTLİLİK ANLAYIŞIMIZ

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum, biyoçeşitlilik olarak bahçe planlamasında oldukça çeşitli endemik ve endemik olmayan türlere sahip. Endemik türlerin başında gelen ve Bodrum

yöresinde de sık sık karşılaşabileceğiniz zeytin ağaçlarına tesis içerisinde yer verip, bakımını ve korumasını sağlamaktayız.

Yine İğde ve Zakkum ağaçları da tesis içerisinde birçok noktada görülmektedir.

9. YABAN HAYATI YAKLAŞIMIMIZ

Tesis içerisinde doğal yaşama da önem vermekteyiz. Otelin bazı alanlarına yuva yapan kırlangıçlar bulunmaktadır ve doğal yaşamlarını bozacak herhangi bir işlem yapılmamıştır.

Yine verdiğimiz desteği göstermek için kuş evleri yapılmış, kuşların daha rahat bir yaşam sürmesi sağlanmıştır.

Ayrıca Bodrum bölgesinde yaygın bir şekilde yaban domuzları bulunmaktadır.

10. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak personellerimizin tüm haklarını gözetmekteyiz. Personeller turizm sektörünün en önemli kaynağıdır. Bu doğrultuda tüm sosyal hakları, eğitimleri, iş güvenliği kapsamında güvenlikleri, otel yönetimi tarafından sağlanmakta ve desteklenmektedir. İşletmemiz personellerin haklarını yasal olarak da korumaktadır. Hiçbir çalışana asgari ücretin altında ödeme yapılmaz. Özel günlerde yine haklarını almaktadırlar. Personeller performans ve yetkinliklerine göre değerlendirilir ve doğru pozisyonlarda değerlendirilir.

Otel olarak personellerimizi de sürdürülebilirlik kapsamında bilinçlendirerek bu yönetim sistemine el birliğiyle katkı sağlamak hedeflerimiz arasındadır.

Hiçbir çalışan arasında din, dil, ırk ayrımı yapılmaksızın, otelimiz bünyesinde tüm çalışanlarımız eşit bir şekilde bulunmaktadır. İnsan haklarına önem veren Kaya Grubu bu konuda oldukça dikkatlidir.

11. TÜRK MUTFAĞI

Ülkemiz mutfağı barındırdığı birçok lezzet ile dünyada gösterilen iyi mutfaklardan biri olma özelliğine sahip. Her yöresinde birbirinden farklı lezzetler bulunmaktadır.

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak, otelin restoran ve büfesinde yerli ve yabancı misafirlerine birçok türden lezzet sunmaktadır. Misafir portföyü üst düzey olan otelimizde yöresel lezzetlere yer vererek Türk gastronomisinin daha çok tanıtılmasına katkıda bulunmaktayız.

Sürdürülebilir turizm kapsamında kendi kültürümüzü tanıtmak, misafirlere en kaliteli şekilde sunmayı kendimize vazife olarak görmekteyiz. Ayrıca yine bu kapsam doğrultusunda Bodrum yöresine ait ürünler de kullanarak bölgedeki yerel tedarikçiye desteğimiz bulunmaktadır.

Otelimizin mutfaklarında gıda güvenliği ve hijyene oldukça önem vermekteyiz. Bu amaçla ürünlerin laboratuvar ortamında analizleri yapılmaktadır. Herhangi bir gıda zehirlenmesine karşı şahit numuneleri günlük olarak alıp, kontrollerimizi sağlamaktayız. Otelimiz insan sağlığını, kendi kalitesi doğrultusunda gerekli önlemleri alarak çalışmalarını yürütmektedir.

12. KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- Kültürel tanıtım,
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması,
- Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması,
- Yerli halkın istihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.
- Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum olarak tesise gelen misafirlerimize yöreyi ve kültürümüzü daha iyi tanıtmak amaçlı hem İngilizce hem Türkçe olacak şekilde "Bodrum Tanıtım Broşürleri" check-in esnasında verilmektedir.

SERTİFİKALARIMIZ



Green Key



Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum bulunduđu konumu ve sahip olduğu eşsiz güzellikteki deniziyle Bodrum'un önde gelen tesislerindedir.

Çevreye ve denizlerimize olan duyarlılığı Mavi Bayrak ve Yeşil Anahtar almaya hak kazanarak taçlandırmış bulunmaktayız.

Deniz temizliğine ve yasal kriterlere göstermiş olduğumuz ilgi ve özen sürdürülebilir turizme verdiğimiz önemin göstergesidir. Hedefimiz, denizlerimizi temiz tutarak yapılacak olan denetimlerde sürdürülebilir bir tesis olmak ve bu alanda da istikrarı sağlamaktır.

Saygılarımızla,

Kaya Palazzo Hotels & Resorts