

**KAYA PALAZZO
GOLF RESORT OTEL**

2023-2024



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	2
2. KAYA HOTELS & RESORT	2
2.1 KAYA PALAZZO GOLF RESORT BELEK TESİS BİLGİLERİ	4
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ	8
4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI	9
5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	18
6. KAYA PALAZZO GOLF RESORT SOSYAL ÇALIŞMALAR	23
7. KAYA PALAZZO GOLF RESORT KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	28

1.RAPOR HAKKINDA

Kaya Hotels & Resort olarak kurulduğumuz günden itibaren çeşitlilik ve üretkenliğin devamlılığı sağlanırken, daimi olabilme yeteneğini koruma anlayışı ile hareket etmeye özen gösterdik. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Kaya Hotels & Resort grubunda sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu doğrultuda Antalya Belek Turizm Bölgesinde faaliyet gösteren **Kaya Palazzo Golf Resort Otelimizde**, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kurulmuş ve sistem gereklilikleri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilmiştir.

Kaya Palazzo Golf Resort olarak Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin ana maddeleri üzerine çalışmalar yapmakta ve tesisimizin Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm için katkıda bulunmasına her geçen gün çaba göstermekteyiz.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporu **Kaya Palazzo Golf Resort** tesisimizin 2023-2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Amacımız **Kaya Palazzo Golf Resort** Otelimizin rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çevrenin korunması, sürdürülebilirliğin en üst düzeyde sağlanması, faaliyetlerimiz sonucu oluşabilecek olan kirliliğin en az seviyeye indirilmesi, temel hedefimizdir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

2.KAYA HOTELS &RESORT

Kaya Hotels & Resorts, gerçekleştirdiği benzersiz projelerle sadece Kaya Holding'in değil Türk turizminin de hayat damarlarından biridir.

Antalya'nın ilk 5 yıldızlı otelini Kaya Side ile gerçekleştiren Kaya Hotels & Resorts, bugün Türk turizmine toplam 13 otel, 18 delikli bir golf sahası ve 14.000 yatak kapasitesiyle uluslararası kriterlerde hizmet vererek sektörünün öncü kuruluşu olmayı sürdürmektedir. Türk turizminin geleceğine yönelik yatırımlarıyla tanınan Kaya Hotels & Resorts'un hayata geçirdiği birçok proje, sektörde öncüdür.

Kaya Holding, otellerini sadece inşa etmekle kalmayıp, işletmesini de başarı ile kendisi gerçekleştirmekte ve vaat ettiği kalitesinden taviz vermeden çalışmalarına devam etmektedir. Mülk sahibi olması bakımından Türkiye'nin en büyük ve bir numaralı otel zinciri olan Kaya Hotels & Resorts, yılın 365 günü, 4 mevsim otelcilik anlayışıyla Türkiye'nin kuzeyinde, güneyinde ve KKTC'de kusursuz hizmet vererek yerli ve yabancı turistlerin hizmetindedir.



OTELLERİMİZ

- ❖ Kaya Palazzo Resort & Casino / Girne
- ❖ Kaya Palazzo Golf Resort
- ❖ Kaya Palazzo Golf Club
- ❖ Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum
- ❖ Kaya Palazzo Ski & Mountain Resort
- ❖ Kaya Palazzo Hotel & Residences / Ankara (2025)
- ❖ Kaya Artemis Resort & Casino
- ❖ Kaya Belek
- ❖ Kaya Side
- ❖ Kaya İzmir Thermal & Convention
- ❖ Kaya İstanbul Fair & Convention

- ❖ Kaya Greenpark
- ❖ Kaya Uludağ
- ❖ DorukKaya Ski & Mountain Resort

2.1 KAYA PALAZZO GOLF RESORT BELEK TESİS BİLGİLERİ

Açılış yılı: Temmuz 2013

Lokasyon: Antalya - Belek

Konsept: 5 yıldız

Açık tesis alanı: 120.000 m2

Kapalı tesis alanı: 90.000 m2

Yatak kapasitesi: 1.500

Oda sayısı: 645

Şirketimiz ve tesisimiz ile ilgili detaylı bilgiye www.kayahotels.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Kadriye Mah. Kadriye 31. Sok No:30 Serik / Antalya

T: 0242 710 40 00

F: 0242 710 40 40

E: palazzobelek@kayahotels.com.tr

E: istanbulsatis@kayahotels.com.tr

MİSYONUMUZ

Kaya Hotels & Resort iyi bir ev sahibi olarak, kaliteli hizmet anlayışını çalışan bağlılığının yüksek olduğu bir ekiple misafirlerine sunan ve onları mutlu deneyimlere dahil ederek, kaliteli hizmet ve yenilikçi yönetim anlayışından ödün vermeden tüm dünya çapında öncü bir marka olacaktır.

VİZYONUMUZ

Kaya Hotels & Resort turizm sektöründe kendine özgü otelcilik anlayışını gücünü yenilikten, öğrenmekten ve sahip olduğu kurum kültüründen alan dinamik organizasyon yapısı ile misafirlerin, çalışanların ve tüm paydaşların birinci derece tercih ettikleri, onlardan aldığı güvenle gittikçe gelişerek büyüyen markasını Türkiye’de ve Dünya’da kurumsal kaliteli hale getirip dünyanın farklı destinasyonlarında faaliyet gösterecektir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz. Personelimizi bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.

Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız.

İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır ilkesine sadık hareket ederiz. Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılıyarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.

Kaya Belekliilere verdiğimiz önem, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yürürlükte olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; Çevresel faaliyetlerimizi gözden geçirir ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için kendimize hedefler belirleriz.

Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel halkın bilinçlendirilmesine, farkındalık sağlanmasına öncülük etmeyi görev ediniriz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Kaliteden ödün vermeden, işletmelerimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerinde iş birliği yaparız.

Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz

KAYA HOTELS&RESORTS olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürdürülebilirliği için örnek olmayı ve liderlik yapmayı taahhüt ederiz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak amacımız;

Dünyanın farklı mutfaklarından özgün tatlarda ve eşsiz sunumumuzla; üstün kalite anlayışını hazmetmiş çalışanlarımızla, sunum öncesi ve sonrasında; hijyen standartlarını üst seviyede gerçekleştirerek insan sağlığını gözetmek ilk hedefimizdir.

‘‘Tarladan çatala’’ ilkesini prensip edinip, tedarikçi zincirinden başlayan tetkiklerin, tesellüm, üretim ve ürün sunumuna kadar her basamakta etkin sürdürülebilmesidir.

Düzenlediğimiz eğitim programları ile gıda ile temasta bulunan tüm personelimizi bilinçlendirmektir.

Aldığımız laboratuvar hizmeti ile araştırma geliştirme faaliyetimizi gerçekleştirerek, gıda güvenliğini analiz ederek; Analiz sonuçlarının %100 ‘ününe yakın uygunluğunu sağlamak hedefimizdir.

Yerli ve yabancı misafir memnuniyeti öncelikli koşulumuz olup; çalışanlarımızın da sağlıklı ve temiz ortamda çalışmasını sağlayarak motivasyon gücünün artmasına katkıda bulunmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak ‘‘faaliyet gösterdiği dört mevsim turizm, konaklama, golf, sağlık turizmi, kongre ve toplantı hizmetleri’’ kapsamı dâhilinde, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların İSG bilincini artırmayı, çalışanlarına, resmi kurumlara, yerel ve bölgesel komşularına karşı İSG sorumluluklarını yerine getirmeyi görev kabul eder, İş Sağlığı ve Güvenliğini esas alan sistemleri oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Çalışanlarımızın, İşle ilgili yaralanma ve sağlığının bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlayacağını,

Tabi olduğumuz yasal şartlar ve diğer şartlara uygun olarak çalışacağımızı,

Çalışanlarımızın danışma ve katılımını sağlayıcı tedbirleri alacağımızı,

İSG eğitimleri ile İSG farkındalığını arttıracacağımızı,

Bu doğrultuda Kaya Hotels&Resorts olarak İSG Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız/taşeronlarımız arasında yaygınlaştıracacağımızı, bu doğrultuda diğer gereklilikler olan İSG boyutlarımız ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki müşteri gereklilikleri, yasal gereklilikler/mevzuatlara uyum sağlayacağımızı, sürekli gelişme ve kazaların önlenmesi hususunda etkin çalışacağımızı taahhüt ederiz.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.

Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels & Resort olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

DİJİTALLEŞME POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak kurumsallaşırken sosyal iletişim kabiliyetimizi kaybetmeyecek bir oranda dijitalleşmeyi hedefleriz.

Dijital dönüşümün, altyapımızda hızı, verimliliği, güvenliği, veri ve analiz yeteneğini artıracak, kurumsal gelişimimize, çalışma kültürümüze katkı sağlayacak, iş sürekliliğimizi çağı yakalamamızı, hizmet kalitemizi geliştirmemizi destekleyecek bir araç olduğu fikrini benimseriz.

Pazarlama stratejilerimizi dijital olanaklarla güçlendirerek, marka bilinirliğimizi, satışlarımızı artırıp sürdürülebilir büyüme sağlamak için uğraşırız,

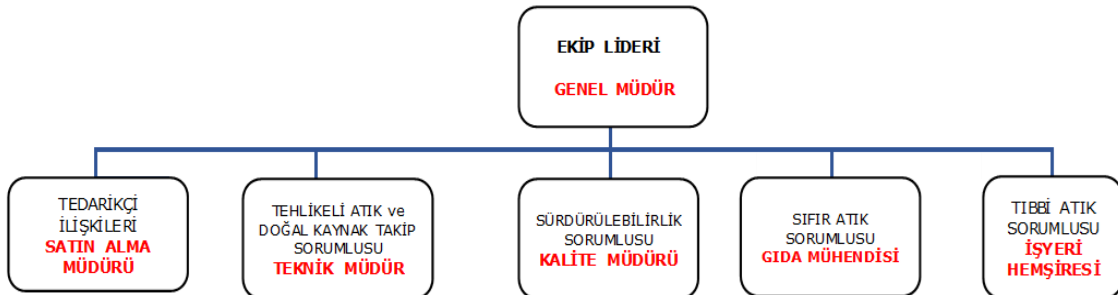
Mevcut veri iletişim altyapısı ve teknoloji kapasitesini geliştirerek, yeni trendler ve teknolojileri takip ederiz.

İş süreçlerinde hata önleme ve verimliliği artırmak amacıyla; otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri, data analiz – raporlama araçları vb. imkanları daha fazla kullanabilmeye odaklanılır,

Açık ve yenilikçi bir kurum kültürü için gerekli koşulları oluşturmak ve çalışanların dijital araçları kullanım yeterliliğini arttırmak için çalışırız,

Farklı iş süreçlerimizdeki iş modellerimizi ve iş yapma şeklimizi verimli dijital platformlara taşıyarak; kurumumuza, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza katma değer sağlamayı hedefleriz.

3.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



Kaya Palazzo Golf Resort Belek Otel olarak, Çevre ve sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütülmesi için Sürdürülebilirlik Ekiplerimiz kurulmuş ve İnsan Kaynakları tarafından görev tanımları oluşturulmuştur.

Tedarikçi İlişkileri Sorumlusu: Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminde tanımlanmış olan çevresel ve verimli satın alma faaliyetlerini yürütür ve yerel tedarikçilerin desteklenmesi hususunda değerlendirmelerde bulunur.

Tehlikeli Atık ve Doğal Kaynaklar Sorumlusu: İşletme iş süreçlerimizin çıktısı olan tehlikeli atık olarak tanımlanmış olan atıkların toplanması geçici depolanması ve bertarafına ilişkin takip ve gereklilikleri yerine getirir.

İşletmemizin elektrik, su ve doğalgaz gibi tüketimde bulunduğu kaynaklara ilişkin takipleri gerçekleştirir ve tüketimlerin azaltılmasına ilişkin yeni teknoloji ve projeleri araştırarak ekip liderine bilgilendirme yapar.

Sürdürülebilirlik Sorumlusu: Sürdürülebilirliğin gerekliliklerinden olan çevresel, kültürel, sosyal tüm faaliyetlerin takibini yapar.

Sıfır Atık Sorumlusu: İşletmemiz faaliyetlerinin doğal çıktısı olan ambalaj atığı, biyobozunur atık, cam atık gibi atıkların doğru ayrışımının sağlanması ve bertarafına ilişkin çalışmalar yapar ve çalışanların bilgilendirilmesinde görev alır.

Tıbbi Atık Sorumlusu: Tesisimizde oluşabilecek tıbbi atıkların takibinin muhafazasının ve lisanslı firmalar tarafından bertarafının yapılması konusunda görev yapar.

4.ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Kaya Palazzo Golf Resort Belek Otel olarak gerçekleştirdiği tüm işletme faaliyetlerinde ISO 14001 Çevre yönetim sistemine ait, süreçlerin, çevre boyutlarının belirlenmesi, değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ve yürütülmesi aşamalarını nasıl ve ne şekilde yapacağını Çevre politikası çerçevesinde belirlemiştir. Çevresel risk değerlendirmesini yapmış risklere ilişkin önleyici ve iyileştirici faaliyetlerini tanımlamıştır. Sürekli iyileştirme olanaklarının araştırılması ve dolayısı ile çevre kirliliğinin önüne geçilmesini sağlamak temel hedefidir. Ayrıca ISO 50001 Enerji Yönetim Sisteminin gereklilikleri olan Enerji Eylem Planı hazırlanmış, önemli enerji tüketim noktaları tespit edilmiş ve enerji sarfiyatının azaltılmasına ilişkin hedefler tüm çalışanlarımız ile paylaşılmıştır.

Hava Kalitesi ve Sera Gazı Yönetimi

Bu amaçla; Kaya Palazzo Golf Resort Belek Otel olarak Hava kirliliğinin oluşumunun engellenmesi ve/veya azaltılması yönünde Akredite laboratuvarlar tarafından periyodik olarak yapılan baca emisyon teyit ölçümleri ile hava kalitesi kontrolleri yapılmakta olup süreç Kalite Birimi tarafından takip edilmektedir.

Düzenli olarak yapılan denetimlerde ve idari birimlerce yapılan habersiz resmi denetimlerde bugüne kadar herhangi bir uygunsuzluk kaydedilmemiştir.

Hedefimiz, hava emisyonu kontrolü konusunda sorumlu olduğumuz yasal süreçleri yakından takip etmek ve şartlarını yerine getirmek, iç ve dış denetimlerden eksiksiz geçmektir.

Tesisimiz içinde personellerimiz ulaşım ve malzeme taşıma işleri için bisiklet ve elektrikli scooter kullanmaktadır.

Misafirlerimiz toplu taşıma olanakları ve en kısa rota konusunda misafir ilişkileri departmanı tarafından bilgilendirilmektedir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek tesisimizde elektrikli otomobiller için şarj istasyonu bulunmaktadır.

Ürün ve Hizmet tedarikçilerimizin bölgede faaliyet gösteren ulaşım mesafesi kısa olan firmalardan olmasına öncelik verilmektedir.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında Karbon ayak izinin azaltılması bulunmaktadır ve tüm birimlerce bu hedef doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.



TEBRİKLER! 
KAYA HOTELS & RESORTS

İşletmenizin yıllık Karbon Ayak İzi Hesaplamasını yaparak yaşanabilir bir dünya için ilk adımı attınız ve **yeşil bir adım sertifikası** kazandınız!



Tesis içi malzeme taşınmasında personellerimiz bisiklet ve scooter kullanımı konusunda teşvik edilir.



Tesislerimizde Elektrikli Araçlar için şarj istasyonu bulunmaktadır.



Su Kaynaklarının Yönetimi

Tesislerimiz şebeke suyu kullanmakta olup, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemimiz mevcuttur. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

Su sızıntıları ile tesisat arızalarına Teknik personelimiz tarafından öncelikli ve hızlı müdahale bulunur. Personellerimiz su sızıntılarının anlık bildirim konusunda eğitilmekte ve sıklıkla bilgilendirilmektedir.

Genel alanlarımızda suyun gereksiz harcanmasını önlemek amacı ile sensörlü musluklar kullanılmaktadır.

Genel alan ve odalarımızdaki duş başlıkları basınç ayarlıdır. Tüm musluklarda tasarruflu perlatörler kullanılmaktadır.

Bahçe sulama sistemi olarak damlama sulama kullanılmaktadır ve otomasyon ile çalışmaktadır.

Bitki çeşitliliğimiz kuraklığa dayanıklı olan türlerden seçilmiştir.

Bahçe sulamalarımız sabah erken saatlerde veya gece saatlerinde yapılmaktadır.

Oda havlu çarşaf nevresim değişimleri ile ilgili misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilmektedir.

Yeraltı kaynak sularının sarfiyatının önüne geçilmesi adına golf sahalarının sulama sistemi otomasyona bağlanarak bir optimizasyon çalışması gerçekleştirilmiştir.

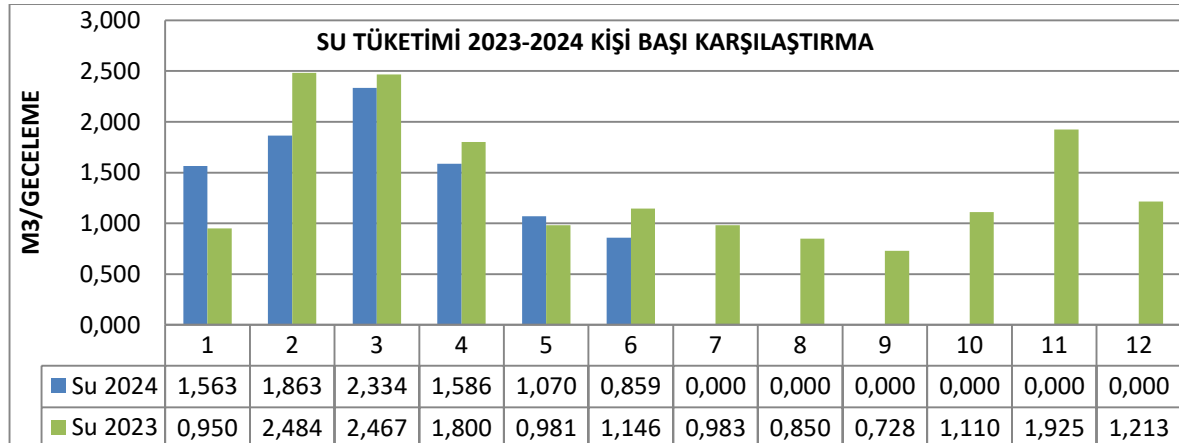
Saha Sulama (RainBird) Optimizasyon

Kaya Palazzo Golf Resort Belek Golf saha sulama sistemini otomasyon sistemi ile yaparak hem yeraltı su kaynak kullanımını hem de elektrik enerjisi tüketimini azaltmayı ve böylelikle maliyet optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir.

Bu amaç ile Golf sahası içerisinde otomasyona bağlı toprak altı nem sensörleri sayesinde çimlerin ne kadarlık bir sulamaya ihtiyaç olduğunu otomasyon belirleyip sulama sistemini yapmaktadır. Bu sistemle elektrik tüketiminin %25 inmesi hedeflenmiştir.

RainBird sulama sistemi ile çevre dostu ve yenilebilir bir sistem kurulmuş, sürekliliği olan ve dönüştürülebilir bir enerji kaynağı kullanımı sağlanmıştır.

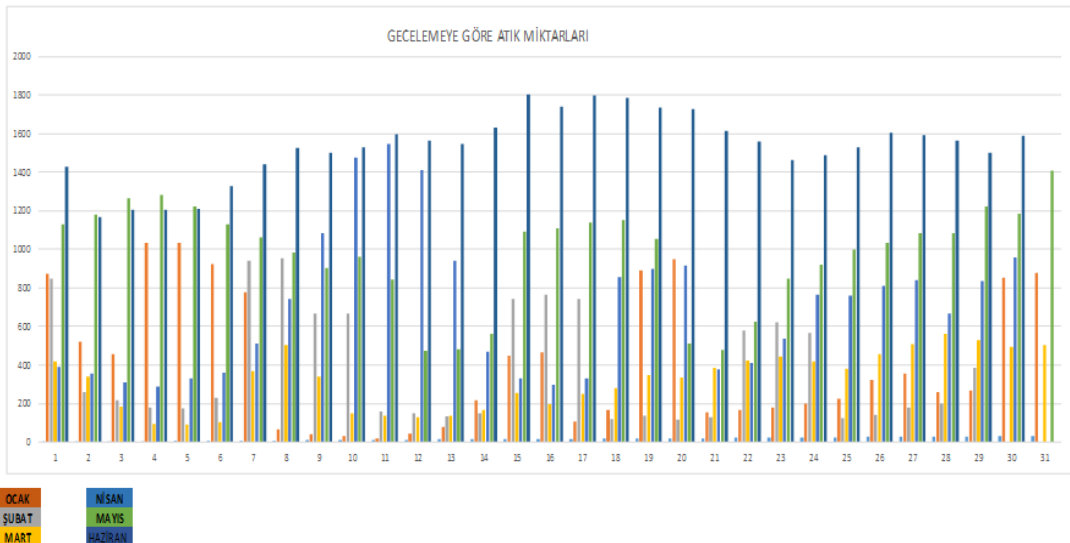
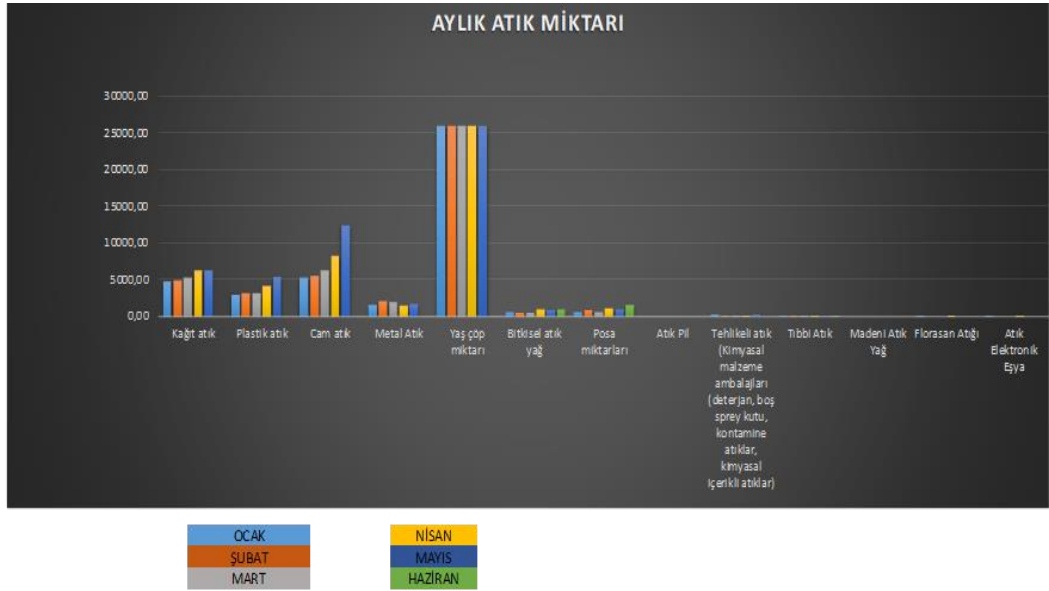
Kaya Palazzo Golf Resort Belek 2022-2023 Su Tüketim Miktarları



Atık Yönetimi

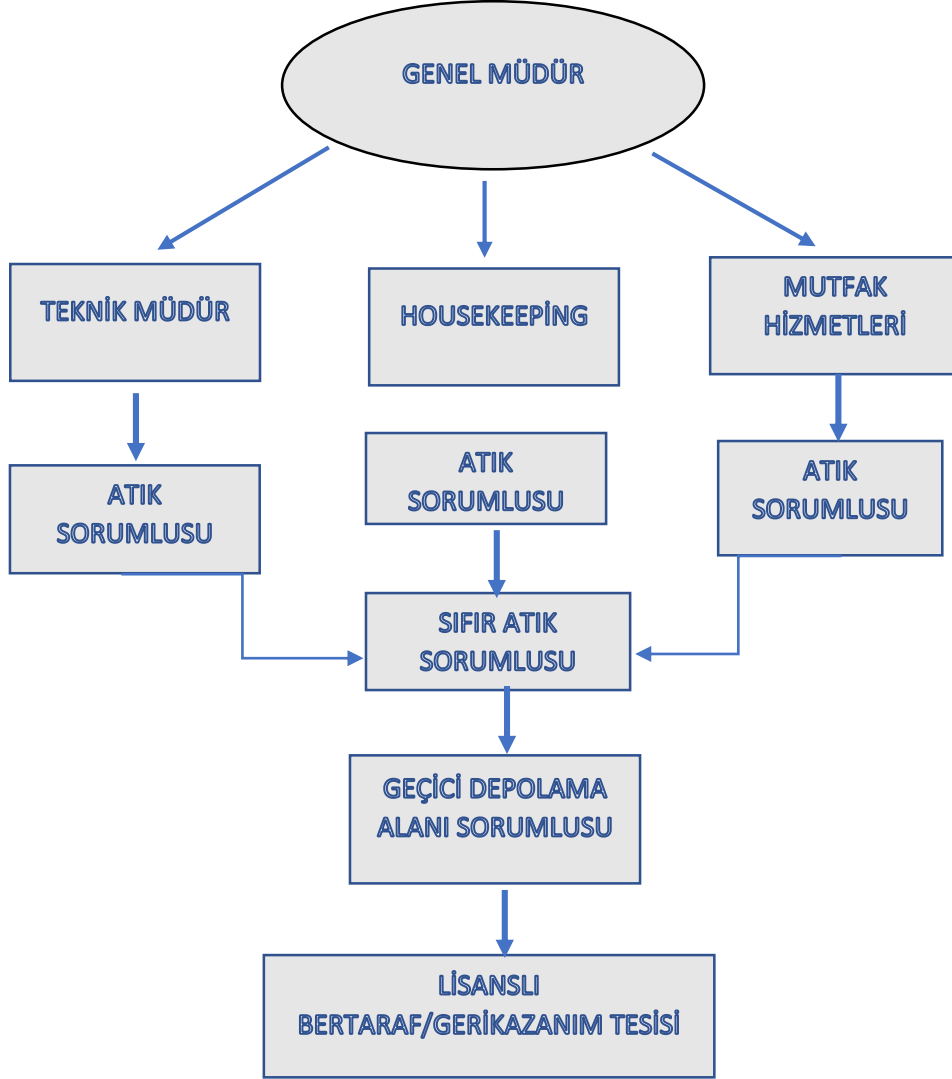
Kaya Hotels & Resort tesislerinde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız kaynağında ayrıştıma tabii tutularak atık odalarında teslimatı yapılarak muhafaza edilir. Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunulur. Ayrıca tesislerimizde TESİS İÇİ ATIK YÖNETİM PLANI uygulanmaktadır. Planda Atık tipi, yasal mevzuat, atıkların toplanma şekli, Toplanma alanı, toplama sorumlusu, depolama şekli, atık takibinin ne şekilde yapılacağı ve bertaraf yöntemi tanımlanmıştır.

Atıkların ayrılması, toplanması, taşınması, geri kazanılması ve bertarafı sırasında su, hava, toprak, bitki ve hayvanlar için risk yaratmayacak, gürültü, titreşim ve koku yoluyla rahatsızlığa neden olmayacak, doğal çevrenin olumsuz etkilenmesini önleyecek ve böylece çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntem ve işlemler kullanılmaktadır.



Atık Yönetim Hiyerarşimiz:

Sıfır atık yönetim sisteminin kurulumundan, uygulanmasına ve izlenmesine kadar olan süreci takip edecek sorumlu kişiler belirlenmiştir.



Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.

Kaya Palazzo Golf Resort Otelde, Zararlı madde içeren bir ürün yerine, zararlı madde içermeyen veya daha az zararlı madde içeren bir alternatif seçilerek, atığın kirletici potansiyelini azaltmaya yönelik önlemler alınmaktadır.

Ambalaj atığı azaltmak amacı ile Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederken kağıt,teneke,plastik ambalajlı ürünlerde büyük boy ambalajlı ürünlerin satın alması yapılmaktadır.

Bu bağlamda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS) kapsamında tesislerde ÇYS politikalarına uygun olarak faaliyetlerin sürdürülebilmesi ve ÇYS risklerinin hedefler çerçevesinde kontrol altında tutulmasını

sağlamak için “Atık Yönetimi ve Faaliyetlerin Kontrolü prosedürü oluşturulmuş, işletme kontrolü adına neler yapılması gerektiğine yönelik faaliyetler belirlenmiştir.

Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde Sıfır Atık Sorumlusu tarafından tutulur ve takip edilir.

Yasal şartlar kapsamında zorunlu atıkların takibi Kalite Yönetim Temsilcisi ve Çevre Yönetim Temsilcisi tarafından yapılarak, sadece yılda bir defa Çevre İl Müdürlüğü’ ne bildirim yapılır.

Tehlikeli atıkların, geçici depolama alanlarındaki takibini yapmak amacıyla Tehlikeli Atık Geçici Depo Alanı Atık Kayıt Formu kullanılır.

Ayrıca tüm personele “Atık Yönetimi, Çevre Kirliliği ve Çevre Mevzuatı” hakkında düzenli olarak eğitimler verilmekte ve konu hakkında farkındalık sağlanmaktadır.

Enerji Yönetimi

Kaya Palazzo Golf Resort Otelde gerçekleştirilen tüm faaliyet alanlarında verilen hizmetlerde enerji yönetiminin ve enerji verimliliğinin sağlanması ve iyileştirilmesine ilişkin yöntemleri ve sorumlulukları belirlemek amacı ile Enerji Yönetimi Prosedürü oluşturulmuştur. Tesisimiz ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelimizde enerji yönetimi, planlama, koordinasyon ve kontrol organizasyonu ile birlikte, diğer yönetim sistemleri ile entegre olacak enerjinin daha verimli kullanımı için çalışmalar yapılır.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelde enerji performansına önemli etkisi olan yeni teknoloji, donanım, sistem ve proses vb. tasarımı ve mevcut olanların modifikasyonlarında enerji performansını iyileştirmek için fırsatlar ve operasyonel kontrolü dikkate alınır. Enerji performans hesaplamaları ile projelerin özellik, tasarım ve tedarik faaliyetleri ile uyumlu olması da dikkate alınarak ilgili kayıtlar muhafaza edilir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelde enerji performansı üzerinde önemli etkileri olan ve olabilecek ürün, donanım ve faaliyetleri tüm kullanımları boyunca enerji kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından değerlendirilir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek otelde kullanılan makine ve ekipmanlarda enerji verimliliği konusunda da etkisi olabilecek bakım ve periyodik kontroller periyodik olarak yapılır ve kayıt altına alınır.

Kaya Palazzo Golf Resort Otel Enerji Yönetim Sistemini uygulanması ve sürdürülmesi kapsamında enerji politikasında uymayı taahhüt ettiği konular başta olmak üzere mevcut enerjinin etkin ve verimli kullanılması, enerji israfının önlenmesi, enerji maliyetlerinin işletme bütçesi üzerindeki yükünün hafifletilmesi, çevrenin korunması amacıyla enerji verimliliğinin ilk plana alınmasını hedefler.

Kaya Palazzo Golf Resort tesisimizde çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesistir. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri düzenli olarak değerlendirilir. Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkânları yaratılabilmektedir. Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır. Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir:

- Doğalgaz
- Elektrik
- Motorin
- Motorin Araç
- Benzin Araç

- LPG
- Odun
- Kömür

Hem dönüştürülebilir enerji yaratmak hem de enerji tüketim ve maliyetlerini azaltmak adına Kaya Hotels & Resort grubunda çeşitli optimizasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda enerji tüketim miktar ve maliyetlerinin takibi için de Reengen sistemi kullanılmaktadır.

Trijenerasyon Optimizasyon Projesi

Trijenerasyon doğal gaz motoru ile elektrik enerjisi üretmek bu üretim sırasında açığa çıkan ısı enerjisini mevsimsel olarak ısıtma ve soğutma sistemi olarak kullanmak bu şekilde enerji maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek TRİJENERASYON sistemi kurulumu ile elektrik enerjisi üretmek üretim sırasında açığa çıkan ısı enerjisi ile ısıtma ve soğutma yaparak enerji maliyet optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir.

Bu amaç ile elektrik tüketim maliyetini %20 inmesi hedeflenmiştir.



Gün Isısı Optimizasyon Projesi:

20-22 derece olan şebeke suyunun kullanılan güneş panelleri sistemi (gün ısı sistemi) ile 40 dereceye kadar ısıtılmasını sağlamaktadır.

Çevre dostu ve maliyet efektif güneş enerjisi sistemi ile kullanım suyunun ön ısıtma yapılarak ısıtma kazanında oluşacak maliyetin azalmasını sağlamayı hedeflenmektedir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek ve Kaya Artemis tesislerinde yenilenebilir olan çevre dostu güneş enerji sistemleri ile gaz tüketimini azaltmayı ve böylelikle maliyet optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir.

Bu amaç ile güneş ısıyı yöntemini kullanarak kullanım suyunun ön ısıtılması ve bu ısıtılma sonrası gaz tüketiminin %20 inmesi hedeflenmiştir.



Mekanik Otomasyon Optimizasyon Projesi:

Mekanik otomasyon sistemi ile konfor ve enerji maliyet avantajı sağlamaktır. Mekanik iklimlendirme sistemi ile konfor sıcaklıklarını sabit tutmak ve elektrik enerjisini verimli kullanarak sarfiyatın önüne geçerek enerji maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek mekanik otomasyon sistemi kurulumu ile iklimlendirme konforunu sağlamak bunu yapar iken elektrik enerji tüketimlerinde sarfiyatın önüne geçerek maliyetleri azaltmak ve böylelikle maliyet optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir. Bu amaç ile verimliliği artırarak sarfiyatın önüne geçerek elektrik tüketim maliyetini %15 inmesi hedeflenmiştir.



Aydınlatma Otomasyonu Optimizasyon Projesi:

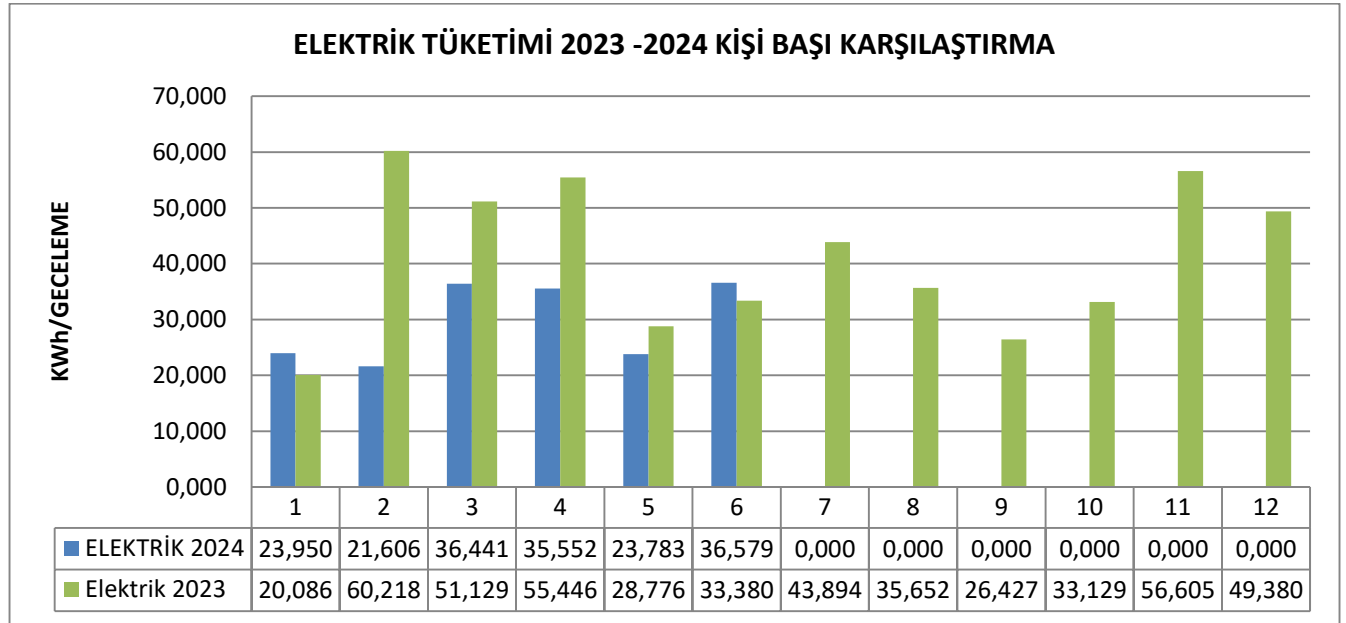
İnsan faktörünü ortadan kaldırarak tesisi misafir alanlarında aydınlatma sistemlerinin konfor ve enerji sarfiyatlarını engellemek bu şekilde enerji maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir.

Kaya Palazzo Golf Resort Belek aydınlatma otomasyon sistemi kurulumu ile elektrik sarfiyatı ve misafir alanları kullanım konforu göz önünde bulundurularak optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir.

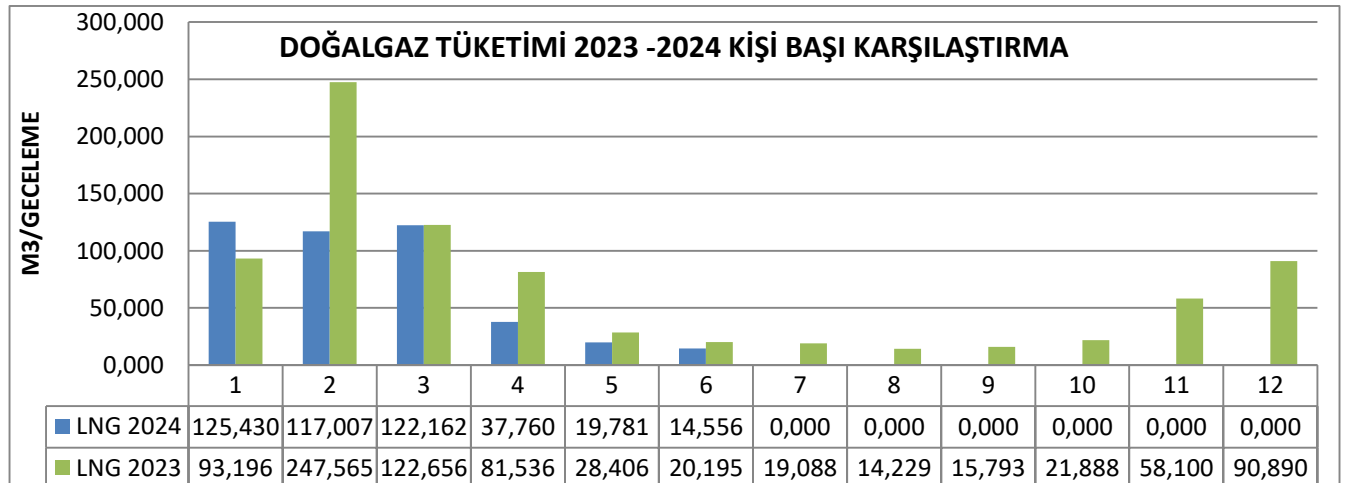
Bu amaç ile elektrik tüketim maliyetini %8 inmesi hedeflenmiştir



Kaya Palazzo Golf Resort Belek 2022-2023 Elektrik Tüketim Miktarları



Kaya Palazzo Golf Resort Belek 2022-2023 Doğalgaz Tüketim Miktarları



Tedarik Zinciri Yönetimi

Kaya Palazzo Golf Resort olarak ürün tedariki, hizmet tedariki ve yatırım alanlarından oluşan üç ana konuda satın alma yapmaktadır. Bu alımlar, şirketin uzun ve kısa vadeli politikaları ile paralel olarak planlanmaktadır. Satın alma süreçlerinde, **Kaya Palazzo Golf Resort** yönetiminin önem verdiği konuların başında, tedarikçilerin seçimi ve iş süreçlerinin geliştirilmesi yer almaktadır. Tedarikçi seçiminde uzun süreli iş birlikleri geliştirilebilecek firmalarla çalışmayı tercih eden **Kaya Palazzo Golf Resort** iş sağlığı ve güvenliği alanında yasal düzenlemelere ve etik kurallara uyulması konusuna da azami dikkat göstermektedir. Karşılıklı iş süreçlerinin geliştirilmesi ve uzun süreli bir çalışma ortamı sağlanabilmesi amacıyla tedarik hizmeti alınan firmalarla iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize büyük değer ve önem veriyor, tedarikçilerimizle olan ilişkimizi Etik İlkelerimiz arasında yer alan dürüstlük, adalet, açıklık ve doğruluk temelinde sürdürüyoruz. **Kaya Palazzo Golf Resort** olarak faaliyetlerimizi evrensel kabul gören şu ilkeler çerçevesine yürütmekteyiz:

- Kalite
- Tasarruf
- Güvenlik
- Etik
- Toplum ve çevrenin korunması

Gerek müşterilerimize, gerek parçası olduğumuz topluma yönelik taahhütler içindeyiz. Tedarikçilerimiz de malzeme ve hizmet tedarikinde aşağıdaki ilkeler çerçevesinde hareket etmekte yükümlüdür.

- Bütün geçerli ulusal mevzuat, kural ve düzenlemelere uyum göstermek
- Dürüstlük ve doğruluk çerçevesinde hareket etmek
- Çalışanlara saygı ve haysiyet kuralları çerçevesinde davranmak
- Çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak
- Çevreye olumsuz etkisi olan davranışlardan kaçınmak

İş ortaklarımızdan, düşük riskli ve sürdürülebilir bir tedarik ve satın alma zinciri oluşturmaya yönelik beklentilerimiz şunlardır:

- Kalite
- Zamanında ve eksiksiz hizmet
- Mevzuata uyum
- Kurumsal yönetim uygulamaları
- Sürekli iyileştirme

Kalıcı hedefimiz, Tedarikçilerimizle beraber ortak uygulama ve esaslara dayalı uzun vadeli bir ilişki oluşturmak, böylelikle de günümüz ekonomisi ve küreselleşmenin beraberinden getirdiği köklü zorluklarla beraber baş etmek ve belirli prensipler çerçevesinde yenilikçi ve kaliteli malzeme ve hizmet çözümleri bulmaktır. Söz konusu kurallara uyumunuzu her yıl değerlendiriyor ve gelişmeye açık noktaları veya eksiklikleri ilgililerle paylaşıyoruz.

5.PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Kaya Hotels & Resort ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

Kaya Hotels & Resort grubunda, Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

Tüm bunların yanı sıra, gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir

Çalışma Kültürümüz:

Profesyonellik: İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapar ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izleriz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alırız.

Saygı: İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimseriz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranırız.

Dinamizm: Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimseyen bizler, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışırız. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek, değişime zamanında yanıt veririz.

Yenilikçilik: Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratırız. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteririz.

Ekip Çalışması: İşbirliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğunun bilinciyle, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görür ve tüm çalışmalarda ekip çalışmasını destekleriz.

Politikalar: Kaya Turistik A.Ş. başarısının temeli olan insan kaynaklarını, uluslararası standartlarda yönetmeyi, çalışanlar tarafından tercih edilen kuruluş olmayı ilke olarak benimsemiştir. Kuruluşun temel politikası, insan kaynağını, herkese eşit fırsat ilkesiyle dünya standartlarında seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir. Eğitim düzeyi, başarı motivasyonu ve sosyal nitelikleri yüksek, girişimci, gelişime ve yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik kişileri Gruba kazandırmak hedeflenmektedir. İnsan kaynakları yönetimi, uygulamalarıyla dinamik, öğrenmeye açık, yeniliği destekleyen iklim ve ortam yaratarak, çalışanların performanslarını artırmayı, kuruluşun hedeflerine etkin ve verimli şekilde ulaşmasını desteklemeyi amaçlar. Grubun mevcut ve gelecekteki insan kaynağı ve yetkinlik gereksinimlerine yanıt verecek yapısal ve kurumsal öğrenmeye yönelik seçenekler oluşturarak, yönetime destek verir.

Eşitlik: Kaya Hotels&Resort olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

KADIN ÇALIŞANLARIMIZ VE KADIN YÖNETİCİLERİMİZ

PALAZZO

Satır Etiketleri	Say ADI SOYADI
E	602
K	305
Genel Toplam	907

BELEK

Satır Etiketleri	Say Adı Soyadı
E	270
K	131
Genel Toplam	401

PALAZZO STAJYER

Satır Etiketleri	Say Adı Soyadı
E	69
K	25
Genel Toplam	94

BELEK STAJYER

Satır Etiketleri	Say Adı Soyadı
E	81
K	43
Genel Toplam	124

KAYA PALAZZO KADIN İŞÇİLERİN ERKEK İŞÇİLERE ORANI

50,66%

KAYA BELEK KADIN İŞÇİLERİN ERKEK İŞÇİLERE ORANI

48,52%

KAYA PALAZZO

Satır Etiketleri	Say ADI SOYADI
ERKEK	602
KADIN	305
YÖNETİCİ KADIN	12
YÖNETİCİ ERKEK	18
Yönetici Toplamı	30
Genel Toplam	907

KAYA BELEK

Satır Etiketleri	Say Adı Soyadı
E	270
K	131
YÖNETİCİ KADIN	1
YÖNETİCİ ERKEK	11
Yönetici Toplamı	12
Genel Toplam	401

KADIN YÖNETİCİLERİN TOPLAM ÇALIŞAN KADIN SAYISINA ORANI

3,93%

KADIN YÖNETİCİLERİN TOPLAM ÇALIŞAN KADIN SAYISINA ORANI

0,76%

KADIN YÖNETİCİLERİN TOPLAM YÖNETİCİLERE ORANI

40,00%

KADIN YÖNETİCİLERİN TOPLAM YÖNETİCİLERE ORANI

8,33%

KADIN YÖNETİCİLERİN TOPLAM ÇALIŞANLARA ORANI

1,32%

KADIN YÖNETİCİLERİN TOPLAM ÇALIŞANLARA ORANI

0,25%

İşe Alım Süreci:

Kaya Hotels & Resort Grubunda Merkez İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Grup İnsan Kaynakları çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

İşe alım süreçlerimizde yerel istihdama öncelik vermeye özen gösteriyoruz. Toplam çalışanlarımız içerisinde yerel istihdam sayımızı takip ediyoruz.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme:

Kaya Hotels & Resort Grubunda Merkez İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Grup İnsan Kaynakları önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi:

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınabilmektedir. İş sağlığı ve Güvenliği, Acil durum Müdahale eğitimi, Çevre ve atık yönetimi gibi zorunlu olan eğitimlerin yanı sıra, Çocuk Hakları ve İstismarın önlenmesi, Kadın hakları ve İstismarının önlenmesi, Enerjinin tasarruflu kullanılması, İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik konularında da sıklıkla farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Turizm Otelcilik Meslek Liseleri ve Turizm Otelcilik Meslek Yüksek Okulları ile yapılan protokoller çerçevesinde mesleğe ilk adım atacak genç meslektaşlarımıza çalışma olanağı sağlamaktayız.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir. Terfi süreci şeffaf ve demokratik usullere uygun olarak yürütülür. Bu amaçla Kaya Palazzo Golf Resort otelimizde Terfi Prosedürü oluşturulmuştur.

Çalışan ve İnsan Hakları:

Kaya Hotels & Resort Otellerinde çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız fazla olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

Şirket İçi Aktiviteler

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi aktiviteler yapılmaktadır.

Kadın istihdamını destekliyor ve onların özel günlerini unutuyoruz.

Çalışanlarımız ve yöneticilerimize piknik organizasyonları yapıyoruz.

Sezon açılışlarında ve kapanışlarında çalışanlarımızla birlikte paylaşımlarda bulunuyoruz.

8 MART DÜNYA EMEKÇİ KADINLAR GÜNÜ KUTLAMASI



Çalışanlarımız ve Yöneticilerimizle piknik organizasyonu gerçekleştirdik.



6.KAYA PALAZZO GOLF RESORT SOSYAL ÇALIŞMALAR

Kaya Hotels & Resorts Grubu etik çerçevede kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarının yararına da hareket etmektedir.

Kurum için değer yaratma süreci olan sosyal sorumluluk projeleri ile sadakat, güven ve marka imajı halkalarını tamamlayarak çevreye ve topluma faydalı etkiler bırakmaktadır. Farklı alanlarda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ile toplum çıkarları gözetilmekte ve toplumun sorunlarına duyarlılık gösterilmektedir.

Kaya Hotels & Resorts'un verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşınca kadar tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

- Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum
- Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Yabancı uyruklu işçi çalıştırılması
- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- Çalışma saatleri
- Düzenli istihdam
- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- Ödemeler ve haklar
- Ayrımcılığın önlenmesi
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- Çevre kirlenmesinin önlenmesi
- Rüşvetin önlenmesi konularına hassasiyet gösterilir.

Kaya Palazzo Golf Resort Otelimizde Yürütülen Sosyal Faaliyetler

Kaya Palazzo Golf Resort tesislerimizde doğal yaşama katkı sunmak amacı ile 41 adet kuş evi bulunmaktadır.

Tesis içinde yaşamını devam ettiren kedilerimiz için kedi evimiz mevcuttur ve can dostlarımız veteriner kontrolü altındadır. Periyodik olarak aşı ve bakımları yapılan kedilerimiz kısırlaştırılmaktadır.

Kaya Palazzo Golf Resort Hayvan Barınağı ile işbirliği yaparak, haftanın 2 günü restoranlarımızdan çıkan artık yemekleri can dostlarımıza ulaştırmaktadır.

Dönemsel olarak Çalışanlarımız ve Yöneticilerimiz ile birlikte Antalya ilindeki huzurevlerini ziyaret ediyor büyüklerimizle paylaşımlarda bulunuyor onların deneyimlerinden faydalanıyoruz.

Periyodik zaman dilimlerinde çalışanlarımız ve yöneticilerimizle çevre ve sahil temizlik etkinliği gerçekleştirilmektedir.

Mini Club faaliyetlerimiz kapsamında misafir çocuklarımızla 5 Haziran Dünya Çevre Gününde çiçek dikme aktivitesi gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızda Çevreye duyarlılığı artırmak için aktiviteler yapıyoruz.

Kadına ve Çocuğa Yönelik Şiddete karşı toplumsal mücadeleye katkı sağlıyor, çalışanlarımızı eğitip hakları hakkında bilgilendiriyoruz.

Ülkemizi derinden etkileyen 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında tesisimizi AFAD koordinasyonunda depremzede yurttaşlarımıza tahsis ettik.

Deprem bölgesine Burhanettin Kaya Konteyner Kenti kurulmuştur. Otelimiz animasyon çalışanları deprem bölgesinde çocuklar için aktiviteler düzenlemiştir.

KUŞ EVLERİMİZ



5 HAZİRAN DÜNYA ÇEVRE GÜNÜ ETKİNLİĞİMİZ



30 MART SIFIR ATIK GÜNÜ ETKİNLİĞİMİZ



**25 KASIM KADINA YÖNELİK ŞİDDETE KARŞI ULUSLARARASI MÜCADELE GÜNÜ
ETKİNLİĞİMİZ**



8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜ ETKİNLİĞİMİZ
Şehit Eşleri ve Annelerine Kahvaltı Organizasyonu



6.ŞUBAT 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen vatandaşlarımız için Kurucumuz Burhanettin Kaya adına Konteyner Kent kurulmuştur.



Animasyon ekibimiz deprem bölgesinde çocuklarla bir aradaydı.



7.KAYA PALAZZO GOLF RESORT KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

Kültürel Tanıtım

Kaya Palazzo Golf Resort, Türk ve Yabancı misafirlerine Türk mutfağının eşsiz yemeklerini büfelerinde ve alacarte restoranlarında sunmaktadır. Ayrıca haftanın bir günü Türk Gecesi konsepti ile misafirlerini ağırlamaktadır.

Kaya Palazzo Golf Resort tesisimizde Yörük Çadırları bulunmaktadır ve yöre kadınları tarafından el açması Gözleme sunumu yapılmaktadır.

Kaya Palazzo Golf Resort tesisimizde Türk Kahvesi ve Çay geleneksel usulle sunulur.

Kaya Palazzo Golf Resort Türk Müzikleri ile Türk kültürüne ait dans ve gösterilerini ağırladığı Türk ve Yabancı misafirlerine sahnelemektedir.

Kaya Palazzo Golf tesisimizde Türk El Sanatlarının örneklerinden olan çini, ipek şal gibi hediyelik ürün satışları yapılmaktadır.

Kaya Palazzo Golf Resort tesisimiz Mini Clublerinde çömlek atölyesi ve Ebru atölyesi etkinlikleri ile minik konuklarımıza Türk el sanatları tanıtılmaktadır.

Misafirlerimize Guest Experience ekibimiz Antalya ilinin ve çevresinin tanıtımlarını gerçekleştirmektedirler

Kaya Palazzo Golf Resort tesislerimizde Dini ve Milli Bayramlar da Türk ve Yabancı misafirlerimizle birlikte özel kutlama programları yapılmaktadır. Ramazan Bayramı, Kurban Bayramı,23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı,19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı,30 Ağustos Zafer Bayramı,29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlamaları özel şenlikler ile tesislerimizde kutlanır. Ayrıca 10 Kasım Atatürk'ü Anma Gününde tesislerimizde Atatürk Köşesi oluşturulur.

TÜRK MUTFAĞI



MİNİ CLUB ÇÖMLEK ATÖLYESİ –MİNİ CLUB EBRU ATÖLYESİ



BAYRAMLARIMIZ

